



## **Aanvullende contractvoorwaarden BSO Move it**

### **Plaatsing**

Een plaatsing is definitief na het ondertekenen van het plaatsingscontract. Het contract geldt tot het kind de leeftijd van 13 jaar bereikt heeft.

### **Annulering**

Na ondertekening en tot de ingangsdatum heeft de contractant de mogelijkheid tot annulering.

### **Openingstijden in school- en vakantieweken**

Schoolweken: maandag t/m vrijdag van 07.00 uur – 08.30 uur en 14.00 uur – 18.30 uur

Vakantieweken: maandag t/m vrijdag van 07.00 uur – 18.30 uur

### **Opzegging / wijzigen**

Contractant kan het contract (gedeeltelijk) opzeggen/wijzigen door middel van een schriftelijke melding met inachtneming van een opzegtermijn van één kalender maand, ingaande na ontvangst van de opzegging. Contracten eindigen de laatste dag van de maand. Voorbeeld: wanneer de opzegging op 15 maart plaats heeft gevonden zal het contract eindigen op de laatste dag van april.

BSO Move it is slechts bevoegd de overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Ook hier is een opzegtermijn van één maand van kracht. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:

- a. de situatie dat de ouder gedurende twee maanden in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting zonder met houder tot een betalingsregeling te komen;
- b. het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is die wij niet kunnen bieden;

- c. het kind en/of de ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen of zichzelf, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van BSO Move it mag worden verwacht;
- d. de opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert;
- e. een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.

### **Ruilen, extra opvang en studiedagen**

Het is mogelijk om incidenteel extra uren in te kopen of om een verzoek in te dienen om uren en/of dag(en) te ruilen. Een afgemelde dag blijft drie maanden in het ruilpotje staan. Het systeem pakt automatisch de beschikbare ruiluren uit het potje bij aanvraag van een ander opvang moment. De goedkeuring hangt af van de beschikbaarheid. Ouders dienen ruil /extra aanvragen in via Proles ouderportaal. Er zal dan vervolgens worden bekeken of er kan worden voldaan aan de wens van ouders. Binnen 24 uur (op werkdagen) volgt er een terugkoppeling. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan gemiste opvangdagen die niet geruild kunnen worden.

Op studiedagen dient apart te worden ingeschreven. Studiedagen kunnen extra worden afgenomen of uren kunnen worden ingezet vanuit het ruilpotje. Extra afgenomen uren worden achteraf gefactureerd. Een studiemiddag is wel inbegrepen.

### **(Nationale) Feestdagen**

BSO Move it is gesloten op: Nieuwjaarsdag, Koningsdag, 5 mei (1 x per 5 jaar, voor het eerst weer in 2025), Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en de beide kerstdagen.

### **Betaling**

De betaling van het maandelijks verschuldigde bedrag vindt bij vooruitbetaling plaats. De factuur wordt digitaal verstuurd en dient binnen 14 dagen te worden voldaan op bankrekeningnummer: NL 31 RBRB 8836 6873 50 . De facturen worden verzonden rond de 28<sup>e</sup> van iedere maand. Bij het openstaan van twee betalingstermijnen wordt de toegang tot de opvang ontzegd tot na de betaling van de openstaande termijnen. In een eerder stadium zullen wij al contact met u opnemen om een eventuele oplossing te zoeken voor betalingsproblemen.

### **Afmelden**

BSO Move it verwacht een tijdige afmelding bij afwezigheid van uw kind(eren). Afmeldingen dienen voor 20.00 uur op een voorgaande dag kenbaar te worden gemaakt aan ons. Wanneer een kind (gedeeltelijk) afwezig is op een gecontracteerd dagdeel, bijv. door ziekte, dan loopt de betaling ervan wel door.

Bij ziekte dient u tot 2 uur voor moment van opvang, BSO Move it te hebben ingelicht. Dan zullen de uren in uw ruilpotje komen.

### **Langdurige afwezigheid \*zonder opgave\* van redenen.**

Als een geplaatst kind *zonder opgave* van redenen vier weken of langer afwezig is, kan BSO Move it een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief. BSO Move it is dan bevoegd het plaatsingscontract met onmiddellijke ingang op te zeggen.

### **Verzorging van vervoer**

BSO Move it regelt vervoer vanaf school naar onze BSO-locatie met zoveel mogelijk vaste medewerkers. Deze medewerkers van BSO Move it of vaste ophaalkrachten zijn allen in het bezit van een geldig VOG.

Voor vervoer van school naar locatie BSO Move it van scholen buiten Gennep wordt een kleine vergoeding in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

BSO Move it heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid afgesloten. Ten behoeve van de kinderen en het werkzame personeel is eveneens een ongevallenverzekering afgesloten. De contractant verklaart voor het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten. Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Indien BSO Move it aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van BSO Move it wordt gedekt c.q. uitgekeerd.

### **In geval van overmacht**

BSO Move it restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in de overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (zoals pandemie, staking, misdrijf e.d.) mits BSO Move it al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

### **Wijzigingen tarieven**

De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden gewijzigd. Tariefwijzigingen zullen minimaal 2 maanden voor de desbetreffende ingangsdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Tariefwijzigingen zullen ook eerst met de oudercommissie besproken worden. Zei zullen hierin een gegrond advies naar ons in uitbrengen. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van het plaatsingscontract. De contractant heeft deze gelezen en zich daarmee akkoord verklaard.

### **Algemene voorwaarden**

Wij verwijzen u naar onze site voor algemene voorwaarden opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang Nederland.